



3. Lehrjahr

201	Evaluation von ICT-Werkzeugen
Kompetenz Für einen Kunden die Evaluation von ICT-Service-Endgeräten (Bediener- und Lösungswegleitern) adressaten gerecht unterstützen.	
Sicherheits Evaluationsanforderungen auftragen, Bedürfnisse ableiten, relevante Daten identifizieren (prophylaktisch) bewerten, Lösungswegleitern ableiten, Entscheidungsvorgänge einleiten.	

122	Arbeits- mit einer Scriptsprache automatisieren
Kompetenz Arbeits- mit Scripts in der Systemadministration automatisieren.	
Sicherheits Arbeits- mit Scripts in Systemumgebung integrieren, testen und dokumentieren.	

2. Lehrjahr

201	Sicherheit von ICT-Systemen analysieren
Kompetenz Sicherheit von ICT-Systemen analysieren, PC, mobile Endgeräte, Webserver, Netzwerke und Datenbanken auf eventuelle Schwachstellen und Sicherheitsrisiken hin untersuchen und geeignete Schutzmaßnahmen im Einklang mit Datenschutzanforderungen und anderen relevanten Vorschriften ableiten.	
Sicherheits ICT-Sicherheitsrisiko, Bedrohungen und Schwachstellen, Konfiguration überprüfen, ICT-Endgeräte konfigurieren, Unsicherheiten oder fehlende Geräte identifizieren und beheben.	

122	LAN-Komponenten in Betrieb nehmen
Kompetenz Netzwerkkomponenten in einer LAN-Umgebung nach Vorgaben und unter Beachtung der Sicherheitsanforderungen in Betrieb nehmen, konfigurieren, testen und dokumentieren.	
Sicherheits Zugriffsberechtigungen festlegen, Netzwerke konfigurieren, IP-Subnetze, Netzwerkelemente, Administration, Routing, Fehler analysieren, Netzwerke, Abgrenzungsfähigkeit.	

201	Funktion von ICT-Systemen analysieren	UK 4
Kompetenz ICT-Systeme analysieren und deren Funktionsweise, anforderungsgerechte Dienste ableiten und die Benutzer bei der Anwendung unterstützen.		

1. Lehrjahr

122	Serverdienste in Betrieb nehmen
Kompetenz Serverdienste für den lokalen Netzwerkbereich nach Vorgaben installieren und konfigurieren, Funktionsfähigkeit der Serverdienste überprüfen.	
Sicherheits Anforderungen definieren, Serverdienste installieren, konfigurieren, Clientanforderungen, Sicherheitsanforderungen, Netzwerke, Dokumentieren.	

126	Peripheriegeräte im Netzwerkbereich einsetzen
Kompetenz Netzwerkfähige Peripheriegeräte und übertragene Dienste in ein Netzwerk integrieren.	
Sicherheits Integration netzwerkfähiger Peripheriegeräte (Installation, Konfiguration, Testen, Dienste installieren und konfigurieren, Funktionsweise verstehen und erklären, Netzwerkeinstellung).	

127	Im Support arbeiten
Kompetenz Supportsysteme verstehen und Kundenfragen im 1st und 2nd Level bearbeiten.	
Sicherheits Supportsysteme, Rollen, 1st Level Support, 2nd Level Support, Kontakt zu 3rd Level Support, Überlegen und passende Lösungen.	

205	Peripheriegeräte installieren, konfigurieren und absichern	UK 3
Kompetenz Peripheriegeräte installieren und für den Multimedienbereich konfigurieren, System mit Betriebssystem, Daten und Hilfspersonal absichern.		

127	Internete- und Netzwerkdienste für ein kleines Unternehmen realisieren
Kompetenz Kleinere Netzwerke ohne zentrale Benutzerverwaltung realisieren.	
Sicherheits Anforderungen auftragen, Dienste realisieren, Netzwerkeinstellung, Installation / Konfiguration, Netzwerk aufbauen, Ressourcenverwaltung, Testen.	

214	Benutzersysteme im Umgang mit Internetdiensten realisieren
Kompetenz Benutzersysteme im Umgang mit Internetdiensten realisieren und unterstützen.	
Sicherheits Konfiguration und Checklisten erstellen, Qualität einzelner Leistungen überprüfen, Benutzersysteme anbieten, Umgang mit Minderleistungsfähigkeit, Installation, Konfiguration und Testen.	

121	Aufträge im IT-Service-Bereich selbstständig durchführen
Kompetenz Aufträge im IT-Service-Bereich selbstständig durchführen, Aufgabenstellungen selbstständig und mit Hilfe geeigneter Techniken, Verfahren und Hilfsmittel lösen.	
Sicherheits Auftrag analysieren, Unklarheiten klären, Auftrag planen, Auftrag durchführen, Ergebnis dokumentieren, präsentieren und bewerten.	

200	Office-Workzeuge professionell einsetzen	UK 1
Kompetenz Office-Workzeuge und -Dienstleistungen mit Netzwerkeinstellung, Speicheranforderungen und Peripherieanforderungen, Office- und abteilungsrelevant aufbauen und sicher planen.		

204	Einzelplatz-Computer in Betrieb nehmen	UK 2
Kompetenz Einzelplatz-Computer in Betrieb nehmen, Betriebssysteme und Office Suite installieren, Gerät mit dem Netzwerk verbinden und das System testen.		