

# ICT Fachmann/ ICT-Fachfrau EFZ nach Bivo 2026



3. Lehrjahr

122	Aktivität mit einer fremdsprachigen Betriebssystemumgebung
<b>Kompetenz</b>	Kundenorientiert Aktivität in der Systemadministration erstellen einer Scriptsprache.
<b>Sichere</b>	Aktivitäten für gewöhnlich darstellen, Aktivitäten mit fremdsprachiger Umgebung. Sorge in Systemumgebung integrieren, testen und dokumentieren.

203	Sicherheit von ICT-Benutzergruppen gewährleisten
<b>Kompetenz</b>	Umfasst die Sicherheit von ICT-Benutzergruppen (z.B. Notebook, PC, mobile Endgeräte, IoT-Geräte). Herangehensweise: Sichern der ICT-Benutzergruppen durch die nötigen Schutzmaßnahmen. Führt die Schutzmaßnahmen durch und unterstützt die Benutzerinnen und Benutzer bei der Beseitigung der Schäden.
<b>Sichere</b>	ICT-Anforderungen, Anforderungen und Schutzmaßnahmen integrieren, ICT-Endgeräte konfigurieren, Endgeräte analysieren, Maßnahmen zu Schadenerkennung, -vermeidung, -beseitigung oder -behebung erheben.

221	Im verschiedenen Anspruchsgruppen in einer Fremdsprache kommunizieren (Sprachniveau Englisch)
<b>Kompetenz</b>	Kommuniziert mit verschiedenen Anspruchsgruppen, ob intern oder extern auf Englisch über professionell und kultursensibel, sowohl mündlich als auch schriftlich. Nutzt dabei geeignete digitale Kommunikationsmittel und berücksichtigt kulturelle sowie soziale Hintergründe.
<b>Sichere</b>	Eigene Identität, Kultur, Wertehaltung, Rolle analysieren. Unternehmenskultur und Wertehaltung erklären auf Englisch, eigene Unternehmen sowie Kollegen und Aufgaben erklären auf Englisch, mit verschiedenen Anspruchsgruppen kommunizieren. Rückmeldung für verschiedene Anspruchsgruppen formulieren auf Englisch.

3. Lehrjahr

2. Lehrjahr

129	LAN-Komponenten in Betrieb nehmen
<b>Kompetenz</b>	Nimmt Netzwerkkomponenten in einer LAN-Umgebung nach Vorgaben und unter Beachtung der Sicherheitsanforderungen in Betrieb, konfiguriert und testet sie und überlegt über Netzwerk mit einem Absatzprodukt.
<b>Sichere</b>	Anforderungen Netzwerk aufnehmen, Komponenten bestimmen, IP-Adressen, Netzwerkkarte, Adressierung, Routing, Fehler analysieren, Netzwerkkarte, Absatzprodukt.

208	Sicherungen in Virtualisierungs- und Cloudsystemen herstellen	UK 3
<b>Kompetenz</b>	Überprüft bestehende Cloudsysteme und Virtualisierungssysteme integriert neue Anwendungen in ein Cloudsystem und stellt diese an. Betreibt Sicherungen und erstellt diese nach Bedarf wieder.	
<b>Sichere</b>	Sicherungsregeln von Überwachungsprogrammen von Cloud- und Virtualisierungssystemen entwerfen, passende Konzepte erstellen, Konzepte realisieren, nach Notfällen integrieren, Sicherungen in Cloudsystemen und virtualisierten Systemen betreiben, Sicherungen realisieren, Sicherungen dokumentieren.	

222	Automatisierungstechnologien einsetzen	UK 4
<b>Kompetenz</b>	Prüft, implementiert eine angepasste oder neue Automatisierungslösung gemäß der erforderten Anforderungen.	
<b>Sichere</b>	Anforderungen an eine Automatisierungslösung erheben, Automatisierungstechnologien prüfen und bewerten, Prototypen von Automatisierungslösungen erstellen, testen, implementieren und dokumentieren.	

123	Serverdienste in Betrieb nehmen
<b>Kompetenz</b>	Installiert und konfiguriert verschiedene Serverdienste für den lokalen Netzwerkbetrieb nach Vorgaben. Überprüft die Funktionalität der Serverdienste.
<b>Sichere</b>	DR/CR, DNS, Verzeichnisse, File, Print, Konfiguration von Serverdiensten, Serverdienste konfigurieren, konfigurieren, Dienstleistungen vorsehen, Sicherheitsmaßnahmen, Verfügbarkeit, Dokumentieren erstellen, erheben Sicherungen analysieren.

201	Konflikte im Support erkennen und deeskalieren (Sprachniveau Englisch)
<b>Kompetenz</b>	Identifiziert mögliche Konflikte in der Kommunikation mit Benutzerinnen und Benutzern und deeskaliert diese. Bespricht sich zusätzlich auf Englisch und in der Landessprache des Arbeitsorts durch verbale und nichtverbale Techniken.
<b>Sichere</b>	Konfliktsituation identifizieren, nonverbale Kommunikation, Konflikte lösen auf Englisch, technische Probleme analysieren, erklären auf Englisch, Probleme analysieren und Eskalationsfälle vermeiden, Konfliktlösungen vorsehen.

205	Funktion von ICT-Benutzer-Endgeräten in Netzwerkanlagen gewährleisten	UK 2
<b>Kompetenz</b>	Überprüft ICT-Benutzer-Endgeräte in einer Netzwerkanlage, findet sie an, verbindet diese an und unterstützt die Benutzerinnen und Benutzer bei der Arbeitung.	
<b>Sichere</b>	Endgeräte in bestehende Netzwerke integrieren, Endgeräte an Dienste anbinden, Benutzern bei der Arbeitung Endgeräte unterstützen, Regeln der Endgeräte testen und dokumentieren, systematische Fehleranalyse, passende Werkzeuge für die Fehleranalyse einsetzen.	

2. Lehrjahr

1. Lehrjahr

107	ICT-Benutzeranforderungen und Arbeitsplätze in Betrieb nehmen
<b>Kompetenz</b>	Nimmt ICT-Benutzeranforderungen und Arbeitsplätze gemäß Vorgaben (Lifecycle, Lebenszyklus, Security) für die produktive Nutzung in Betrieb und stellt die Kompatibilität (Hardware, Betriebssystem und Anwendungen) sicher. Berücksichtigt dabei auch die Ergonomie und Nachhaltigkeit für die Nutzung der Benutzeranforderungen.
<b>Sichere</b>	Benutzeranforderungen und erforderliche Applikationen auswählen, Hardwarekompatibilität testen, ICT-Benutzeranforderungen installieren, Ergonomie analysieren, Ergonomie anpassen, Betrieb von ICT-Endgeräten optimieren, Wartung, Lebenszyklus.

206	BenutzerInnen im Umgang mit Informationsmitteln unterstützen
<b>Kompetenz</b>	Erläutert auf die Bedürfnisse der Zielgruppe zugeschnittene, strukturierte Anleitungen und instruiert Benutzerinnen und Benutzer adäquat/gerneht im Umgang mit Informationsmitteln.
<b>Sichere</b>	Anforderungen erheben, Informationsrecherche, Qualität einzelner Unterlagen überprüfen, BenutzerInnen unterstützen/erklären, Umgang mit Informationsmitteln, Konzepte erheben und testen.

204	Informationsrecherche und für sich selbst dokumentieren (Sprachniveau Englisch)
<b>Kompetenz</b>	Recherchiert Fachinformationen in Englisch und in der Landessprache des Arbeitsorts effizient und systematisch mithilfe geeigneter Tools und Techniken (z.B. Promoting), identifiziert relevante Informationen, bewertet diese kritisch und dokumentiert sie.
<b>Sichere</b>	Informationsrecherche, zeitweise Promote erheben, Suchstrategien systematisch einsetzen, Ergebnisse validieren, strukturiert dokumentieren, Ergebnisse reflektieren, Herausforderungen beim Umgang mit den Suchergebnissen.

113	ICT-Mittel in Betrieb nehmen und kleines LAN aufbauen	UK 1
<b>Kompetenz</b>	Erläutert funktionspezifische Anforderungen und implementiert diese verarbeitete Netzwerkkomponenten in kleinen LAN-Netzwerken.	
<b>Sichere</b>	Funktionale Anforderungen für ein Netzwerk aufnehmen, ICT-Mittel für eine kleine LAN-Infrastruktur auswählen, Netzwerkkomponenten in Betrieb nehmen, verantwortliche ICT-Sache integrieren, einsetzen und überwachen.	

1. Lehrjahr

117	Hardware- und Netzwerkmittel für ein kleines Netzwerk ausbauen
<b>Kompetenz</b>	Installiert ein lokales Netzwerk ohne zentrale Benutzerverwaltung.
<b>Sichere</b>	Anforderungen aufnehmen, Dienste bestimmen, Netzwerkmittel, Hardware konfigurieren planen, Netzwerk aufbauen, Netzwerkmittel installieren, Fehleranalyse durchführen, Betrieb von ICT-Endgeräten optimieren, Netzwerk und angeschlossene Geräte testen.

102	Im Support arbeiten (Sprachniveau Englisch)
<b>Kompetenz</b>	Prüft Kundenanfragen im 1st und 2nd Level Support auf Englisch und in der Landessprache des Arbeitsorts.
<b>Sichere</b>	Kundenanfragen aufnehmen und beschreiben auf Englisch, mit BenutzerInnen kommunizieren auf Englisch, Kundenanfragen im 2nd Level Support analysieren, Lösungen vorsehen und einsetzen, Lösungen mündlich/andere Lösungen kommunizieren und dokumentieren.

106	Prozessregeln im Netzwerkbetrieb einsetzen
<b>Kompetenz</b>	Plant die Integration von Netzwerkbetriebsregeln in Netzwerke und installiert, konfiguriert und testet sie.
<b>Sichere</b>	Prozessregeln aufnehmen und beschreiben auf Englisch, mit BenutzerInnen kommunizieren auf Englisch, Kundenanfragen im 2nd Level Support analysieren, Lösungen vorsehen und einsetzen, Konzepte erheben, Netzwerkmittel installieren, Netzwerke konfigurieren und testen, Netzwerkmittel installieren nachfragen.

101	Aufträge in im eigenen Berufsbereich selbstständig ausführen
<b>Kompetenz</b>	Führt Aufträge oder Teilprojekte aus dem eigenen Berufsbereich gemäß Vorgaben des Auftraggebers selbstständig und mit Hilfe geeigneter Techniken, Methoden und Hilfsmittel durch.
<b>Sichere</b>	Auftrag analysieren, Lösbarkeit prüfen, Auftrag planen, geeignete Programmier- oder andere Werkzeuge, Aufgaben ausführen, Ergebnisse dokumentieren, Ergebnisse präsentieren und bewerten.